

# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, СОЦИАЛЬНОЙ АБИЛИТАЦИИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА: АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

Копыток А.В., Воронец О.А., Зуева А.В. Лукьянчик А.П., Аниськова М.Д.

Государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр медицинской экспертизы и реабилитации», г. Минск, Республика Беларусь

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время отмечено, что для достижения максимальной результативности реабилитационного процесса, необходимо тесное взаимодействие всех его участников, как специалистов, оказывающих реабилитационные/абилитационные услуги, так и самих инвалидов (в случае детей-инвалидов – их официальных представителей).

Одним из инструментов получения данных о доступности и удовлетворении потребности инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов, в реабилитационных мероприятиях и услугах является проведение социологических исследований и опросов.

Анализ результатов социологических опросов, исследований позволяет заинтересованным органам усовершенствовать оказание комплексной реабилитации детей-инвалидов, определить потребности ребенка-инвалида в реабилитационных мероприятиях, а также разработать критерии для оценки реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации ребенка-инвалида (ИПРА).

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Провести анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) ребенка с инвалидностью качеством реализации раздела III «Социальная реабилитация, социальная абилитация ребенка-инвалида» (СРА) ИПРА.

## МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объектом исследования являлись родители (законные представители) ребенка-инвалида, чьи дети проходили повторное освидетельствование в медико-реабилитационных экспертных комиссиях. Сбор материала проводился методом анкетирования. В опросе приняло участие 425 респондентов (законных представителей ребенка-инвалида).

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В результате опроса выявлено, что раздел III СРА ИПРА составлялся для 72,0% детей-инвалидов, вошедших в выборочную совокупность (рисунок 1).

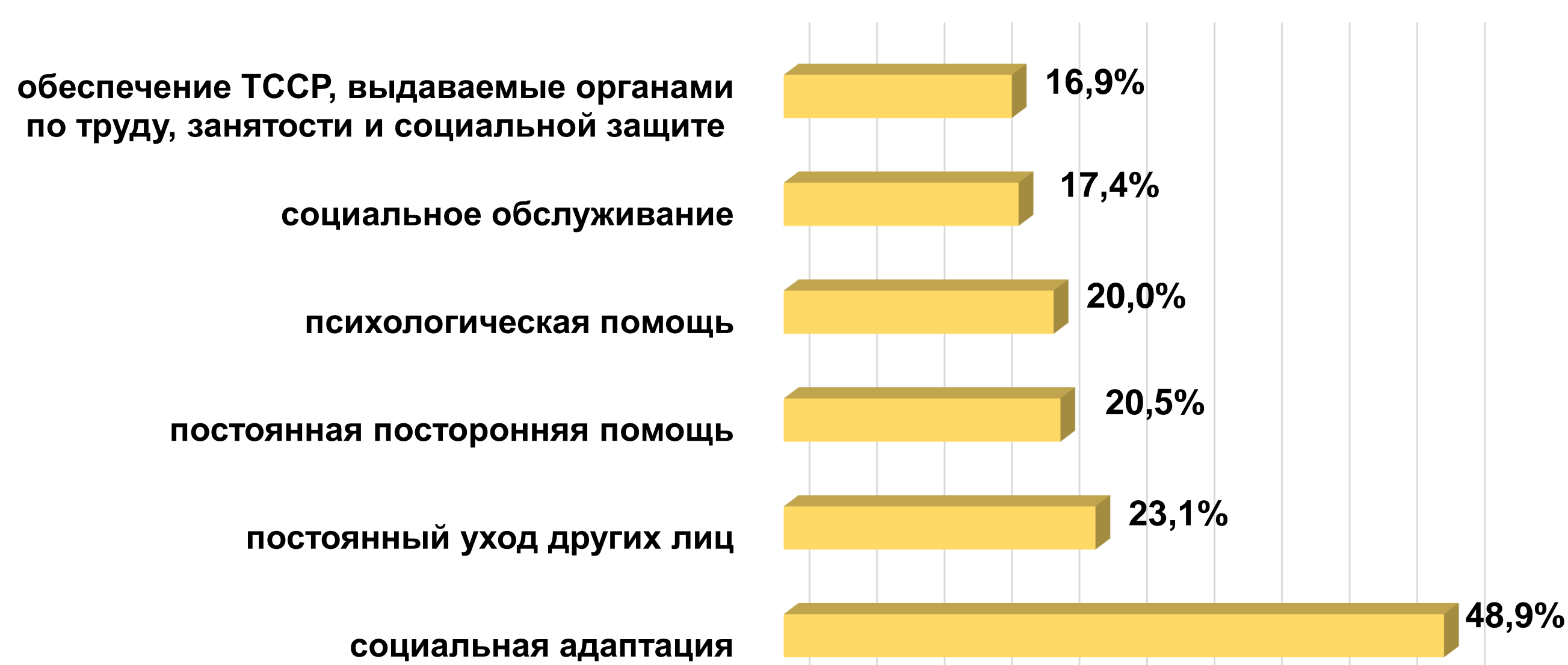


Рисунок 1 - Наиболее востребованные мероприятия в разделе III СРА ИПРА

В ходе анализа ответов респондентов отмечено, что 83,7% детей был предоставлен необходимый комплекс мероприятий и услуг СРА. (рисунок 2).

В ходе анализа СРА отмечались чаще других не реализованные мероприятия и услуги (рисунок 2).

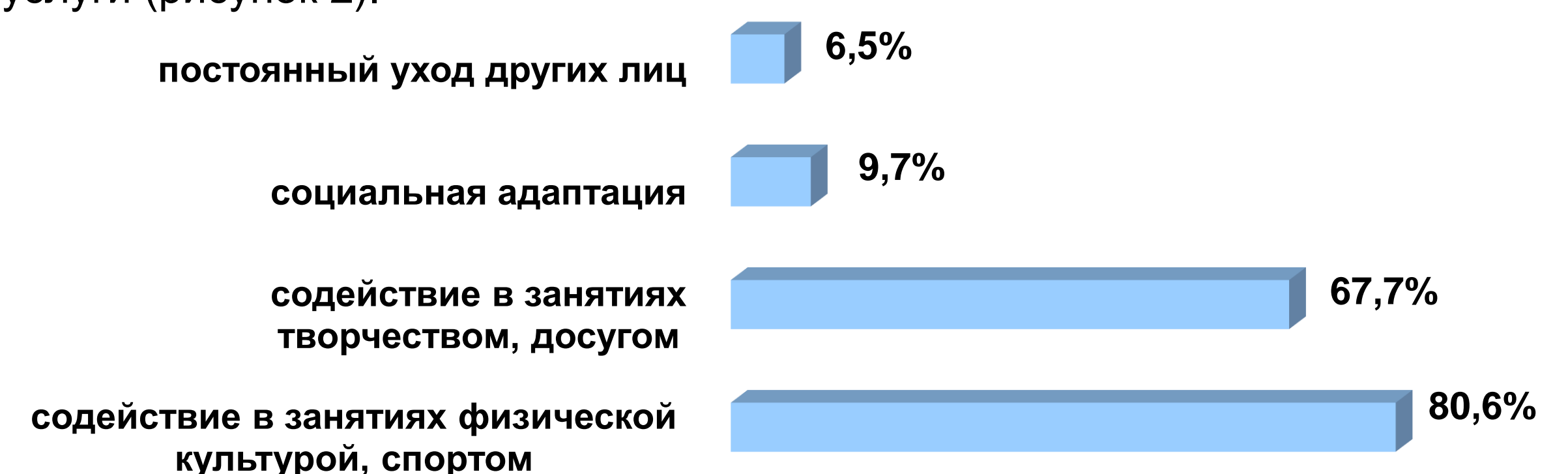


Рисунок 2 – Не реализованные мероприятия и услуги СРА

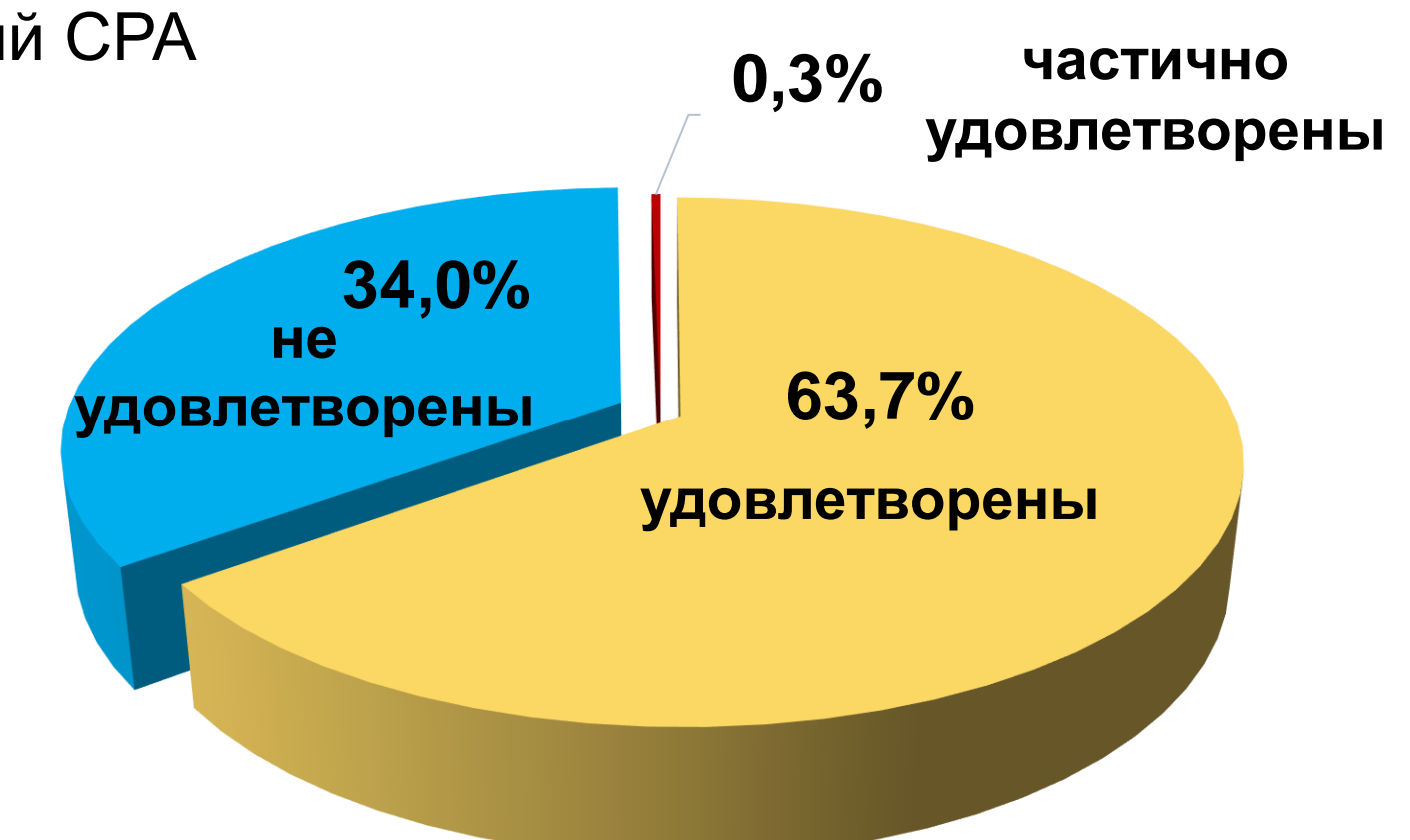
При этом 46,1% опрошенных законных представителей ребенка-инвалида повторно обращались по одному и тому же вопросу в органы по труду, занятости и социальной защиты для получения мероприятий и услуг в рамках реализации раздела III СРА ИПРА.

При оценке качества предоставления социальных услуг установлено, что услугами территориальных центров социального обслуживания населения и услугами социальных работников пользовалось небольшое количество респондентов – 17,0% и 1,0% соответственно. Удовлетворены их качеством – 14,4% и 0,7% опрошенных соответственно.

Возможность посещать места досуга (кинотеатры, парки, кафе и т.д.), заниматься спортом и творчеством среди детей-инвалидов опрошенных респондентов имелось у 59,2%.

При оценке порядка выдачи органами по труду, занятости и социальной защиты ТССР отмечено, что практически все (98,6%) респонденты получили необходимые средства. При этом удовлетворены порядком обеспечения ТССР только половина (50,0%) опрошенных лиц.

В целом удовлетворенность качеством реализации мероприятий СРА



Удовлетворенность качеством предоставленных услуг СРА была ниже среди респондентов не получивших разъяснений о порядке реализации ИПРА ( $\chi^2=20,14$ ,  $ss=1$ ,  $p<0,001$ ), не понявших информацию, содержащуюся в ИПРА их ребенка ( $\chi^2=19,10$ ,  $ss=2$ ,  $p<0,001$ ), посчитавших, что реабилитационные мероприятия, включенные в ИПРА не соответствуют индивидуальным особенностям и потребностям их ребенка ( $\chi^2=27,81$ ,  $ss=1$ ,  $p<0,001$ ).

Респонденты, дети которых испытывали ограничения в передвижении и не могли самостоятельно (без сопровождающего) передвигаться были значительно реже удовлетворены качеством предоставленных мероприятий и услуг СРА ( $\chi^2=8,96$ ,  $ss=1$ ,  $p=0,003$  и  $\chi^2=5,53$ ,  $ss=1$ ,  $p=0,019$  соответственно).

Также удовлетворенность была ниже среди респондентов, дети которых не имели возможности посещать места досуга (кинотеатры, парки, кафе и т.д.), заниматься спортом и творчеством ( $\chi^2=4,66$ ,  $ss=1$ ,  $p=,031$ ), а также в случаях, когда не все мероприятия и услуги включенные в программу СРА были реализованы ( $\chi^2=39,26$ ,  $ss=1$ ,  $p<0,001$ ) и случаях повторного обращения по одному и тому же вопросу в органы по труду, занятости и социальной защиты для получения мероприятий и услуг в рамках реализации раздела III СРА ИПРА ( $\chi^2=18,32$ ,  $ss=1$ ,  $p<0,001$ ).

## ВЫВОДЫ

Таким образом, в ходе анализа результатов опроса родителей (законных представителей) детей с инвалидностью, установлено, что раздел III «Социальная реабилитация, социальная абилитация ребенка-инвалида» ИПРА ребенка-инвалида был реализован в 83,7% случаев. В целом удовлетворены качеством реализации мероприятий и услуг СРА 63,7% респондентов.

На удовлетворенность законных представителей детей-инвалидов качеством реализации мероприятий и услуг СРА влияли следующие факторы: наличие у ребенка ограничений в передвижении; необходимость повторно обращаться по одному и тому же вопросу в органы по труду, занятости и социальной защиты; отсутствие возможности посещать места досуга и заниматься спортом и творчеством; случаи, если родителям детей-инвалидов не разъяснялся порядок реализации ИПРА при ее получении, либо информация, содержащаяся в ИПРА была не понятна родителям (законным представителям).