





# ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ








## О.А. МИРОШНИЧЕНКО, И.Г. ВЕЧКАНОВА

### ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. АЛЬБРЕХТА МИНТРУДА РОССИИ

#### ДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ ВО ВСЕХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

-  Цифровая доступность информации (электронные ресурсы получения услуг, мобильные приложения и сервисы)
-  Компетентность персонала по формированию доступной среды: цифровая, когнитивная и коммуникационная доступность
-  Межотраслевое единообразие информирования (бесшовное преодоление межведомственных барьеров)
-  Информация о вспомогательных технологиях и устройствах, универсальных архитектурных решениях, навигация доступных входов и маршрутов, пространств (инфографика, нумерация, цветовая символика)

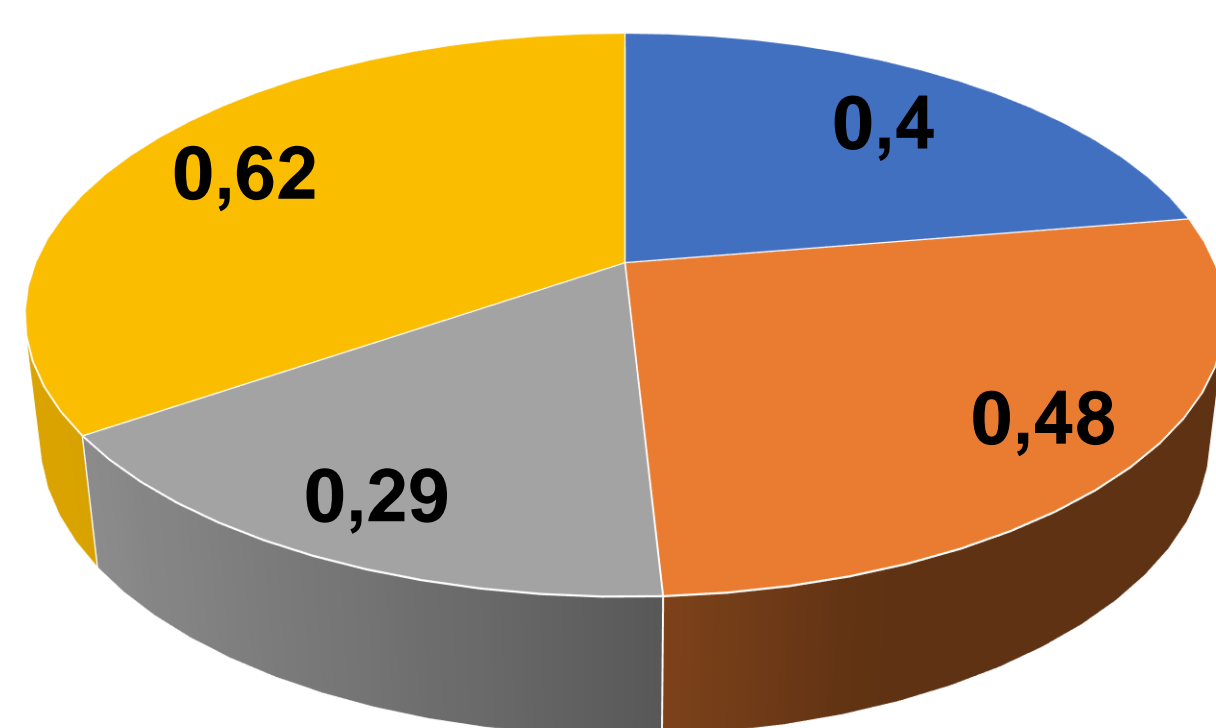
#### ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ БАРЬЕРОВ

-  Размещение информации об архитектурной доступности объекта (сайт, электронная карта, навигационные системы)
-  Ассистивные устройства  
Помощь персонала в информировании
-  Уровень освещенности
-  Звуковое сопровождение (радиоинформирование, таблички Брайля)  
Помощь персонала (чтение документа, тифлокомментирование)
-  Информация и навигация (бегущая строка, инфостенды, индукционная петля)  
Помощь персонала (переводчик русского жестового языка)
-  Информация (альтернативная (дополнительная) коммуникация, карточки)  
Помощь персонала, коммуникаторы
-  Доступная коммуникация (знаки, пиктограммы, инструкции на языке с простыми грамматическими конструкциями)  
Помощь персонала, коммуникаторы

#### ВОСПРИЯТИЕ ИНФОРМАЦИИ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

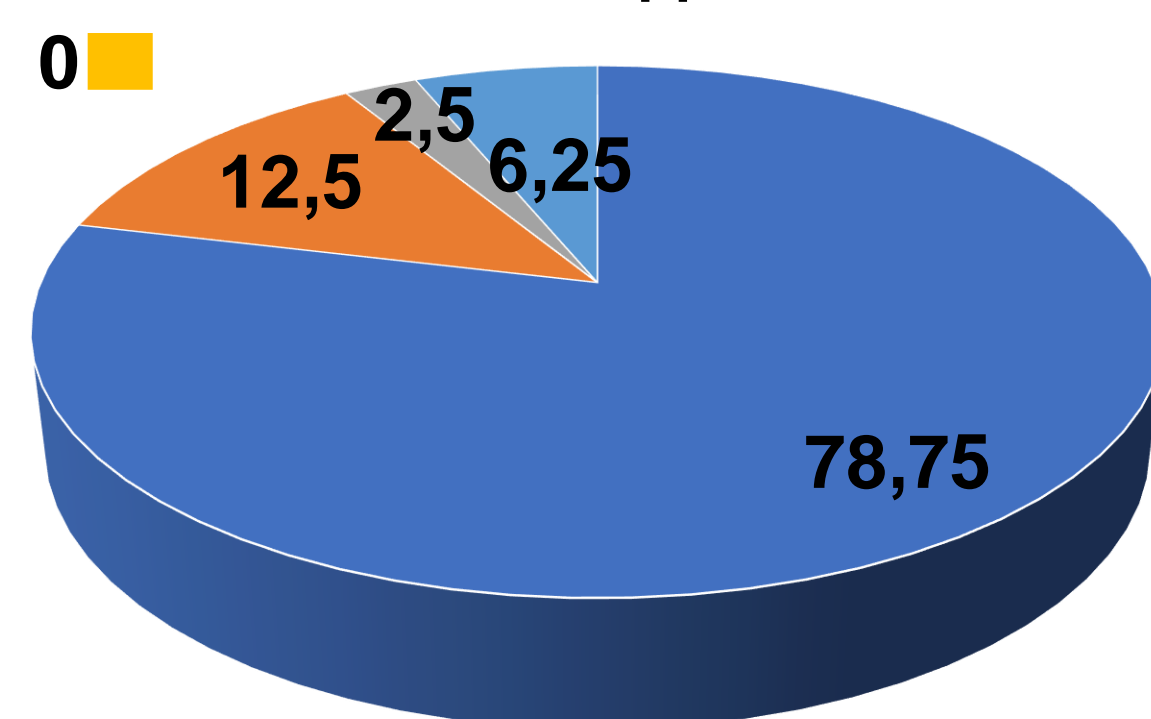
Оценка доступности информации для инвалидов с нарушениями психических функций  
Число респондентов - 163 сотрудника учреждений соцобслуживания из 4 субъектов Российской Федерации (2023 год)

##### Наличие требований к сотрудникам использовать язык с простыми грамматическими конструкциями



- Стационарное учреждение социального обслуживания
- Центр социального обслуживания населения
- Реабилитационный центр для определенной категории инвалидов
- Иное учреждение

##### Субъективная оценка персонала воспринимаемости информационных материалов инвалидами



- Доступно с применением простого языка
- Выбрал только предметы, не обращал внимание на тексты
- Отсутствует разница
- Доступнее текст в обычном формате слов
- Человек не понял вопросы

#### РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ ДОСТУПНОСТИ

Информационно-просветительская деятельность  
Разработка доступного цифрового контента: практические рекомендации  
Применение методов проверки цифровой доступности веб-ресурсов для специалистов, ответственных за интернет-ресурсы организаций  
Привлечение пользователей с инвалидностью к тестированию цифровых продуктов  
Обеспечение ассистивными цифровыми технологиями и применение адаптивных стратегий пользователями с инвалидностью  
Создание доступных электронных ресурсов для людей с нарушениями функций жизнедеятельности  
Внедрение альтернативного формата передачи информации - дублирование графической информации текстом  
Доступность текстов с простыми грамматическими конструкциями для лиц с нарушением интеллекта

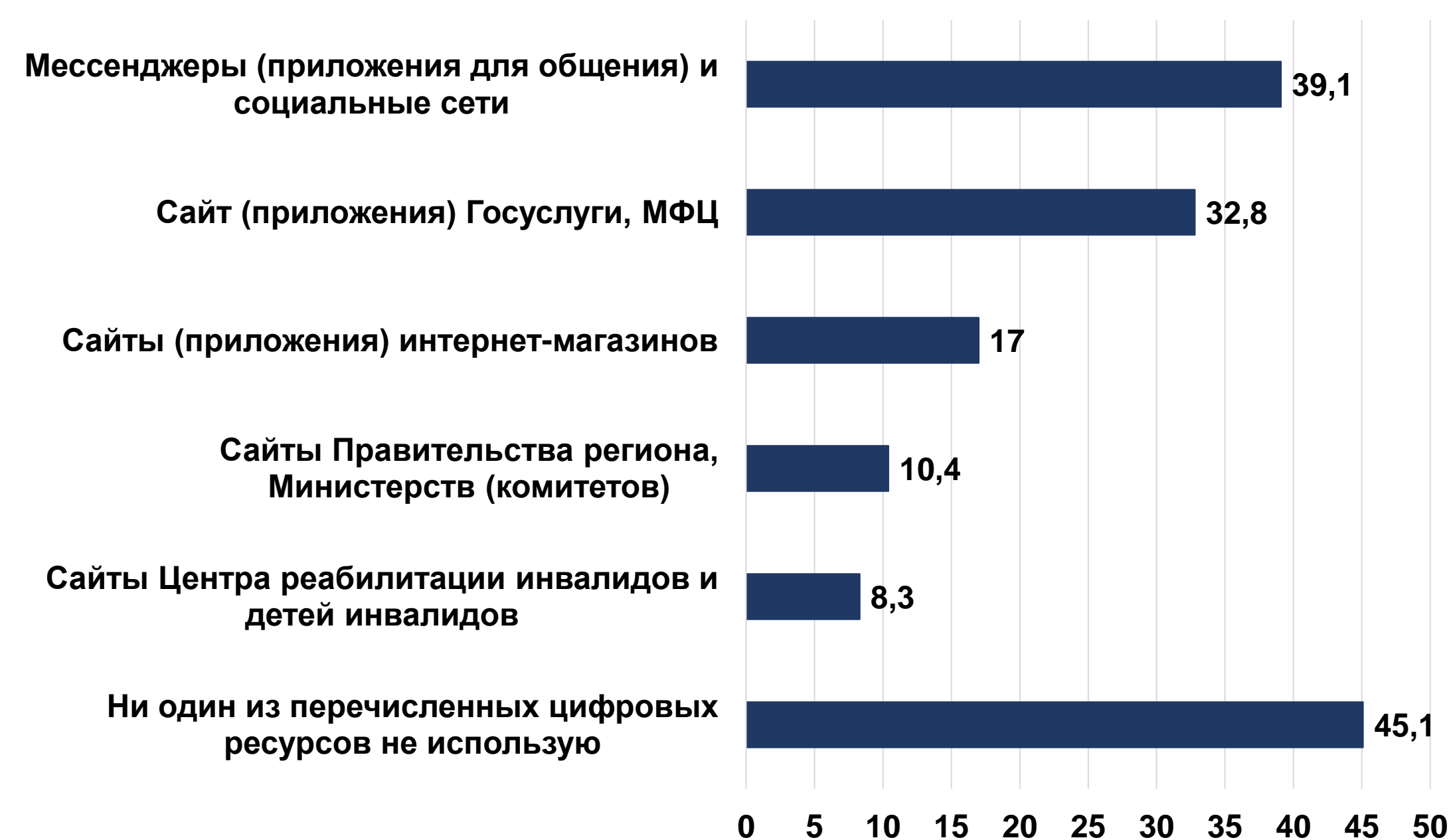
#### ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ЦИФРОВОЙ ДОСТУПНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ (САЙТЫ, ЭЛЕКТРОННЫЕ ГОСУСЛУГИ, ЗАКАЗ ЛЕКАРСТВА, ОДЕЖДЫ, ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ)

Число респондентов - **5500** инвалидов  
из **85 субъектов** Российской Федерации (2023 год)

##### Рейтинг субъективной важности сфер жизнедеятельности (процентные пункты, п.п.)



##### Востребованность инвалидами цифровых ресурсов (%)



##### Субъективная оценка инвалидов доступности цифровых ресурсов (%)

